

AVISO DE PRIVACIDADE

1- Porque a sua privacidade é muito importante para nós elaborámos este aviso de privacidade, o qual deve ser conjugado com a nossa [Política de Privacidade](#).

2-Elaborámos ambos os documentos numa linguagem clara, acessível e de fácil compreensão para todos.

3-Procurou-se, acima de tudo, ajudá-lo a compreender que os seus dados pessoais são muito importantes para nós e que os protegemos no seio da nossa organização através da adoção de medidas técnicas, organizativas e procedimentais, rigorosas e robustas.

4-Seguimos a definição de “**dados pessoais**” que consta do Regulamento Europeu sobre Proteção de Dados, os quais traduzem uma informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»), sendo considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular

Todas as informações constantes desde Aviso de Privacidade são completadas na nossa Política de Privacidade, cuja leitura atenta aconselhamos.

1- Como recolhemos os seus dados

Recolhemos os seus dados pelo telefone, online através da nossa plataforma e ainda por escrito.

2-Que dados recolhemos?

- Nome
- Email
- Morada
- Número de cartão de cidadão
- NIF
- NISS

3- Para que finalidade tratamos os seus dados?

Entre outras, as seguintes:

- a identificação do cliente;

- faturação e cobrança dos serviços prestados;
- comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados;
- realização de inquéritos de satisfação;
- cumprimento de obrigações legais a que a estejamos sujeitos e, ainda,
- existindo consentimento do cliente, para a comercialização de serviços e ou produtos, publicidade e marketing direto, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários.
- otimização da visita e a navegabilidade no nosso sítio/website
- gestão da relação contratual;
- adequação dos serviços e/ou dos produtos às necessidades e interesses do cliente;
- ações de informação e marketing

4-Dados pessoais de crianças

Os nossos serviços e produtos não se destinam a crianças pelo que não recolhemos nem pretendemos recolher os seus dados.

Caso tal venha a suceder, porque nem sempre é possível identificar de modo inequívoco quem nos consulta, os titulares das responsabilidades parentais poderão contactar-nos e solicitar a eliminação de quaisquer dados que possamos ter recolhido.

5- Por quanto tempo conservamos os seus dados?

A conservação dos dados depende da finalidade. Existem prazos legais de conservação que devemos cumprir. Caso não se apliquem, os dados serão conservados pelo período mínimo necessário para as finalidades motivaram a recolha.

6- Quais são os seus direitos?

Tem direito ao acesso, retificação, cancelamento e oposição, assim como à portabilidade dos seus dados e limitação de tratamento. Para mais informações acerca de como exercer estes seus direitos, consulte a nossa Política de Privacidade.

7-Quais as medidas implementadas para garantir a segurança dos dados pessoais?

A nossa plataforma foi construída com base no princípio da “privacy by design ou privacidade desde a conceção”, isto é, desde o início considerámos a sua privacidade como uma prioridade nossa. Foram implementadas medidas técnicas e organizativas à luz daquele princípio.

8-Existe comunicação de dados a terceiros?

Poderemos recorrer a um subcontratado que trate os seus dados por nossa conta. Regularemos por contrato este tratamento e garantiremos que o subcontratado trata os dados apenas e só de acordo com as nossas instruções.

9-São feitas transferências dos dados pessoais?

Pode suceder que tenhamos que comunicar os dados pessoais a terceiros, caso em que cumprimos todas as disposições legais em vigor, sendo acauteladas as questões da segurança ao nível da transmissão dos dados e celebrado um contrato.

10-Como usamos as “cookies”?

Tipos de cookies

Quais os tipos de Cookies utilizados e porquê?

Os cookies existentes no website da Cartonagem Trindade e serviços online fazem parte das seguintes categorias:

Categoria 1 — cookies essenciais para a prestação de serviço

Estes cookies são essenciais para permitir o uso dos websites da Nome Empresa e as suas funcionalidades, bem como tirar partido das suas funcionalidades tais como aceder a áreas seguras e conteúdos de acesso exclusivo, etc.

Categoria 2 — cookies de análise do serviço primários

Estes cookies recolhem informação sobre como os websites e serviços da Cartonagem Trindade são usados como, por exemplo, que páginas são mais visitadas. Esta informação pode ser utilizada para ajudar a Cartonagem Trindade a melhorar as páginas e torná-las mais fáceis de usar. Estes cookies também permitem saber se as visitas aos websites da Cartonagem Trindade advêm de campanhas que as empresas do Grupo Trindade realizam. Estes cookies não recolhem informação que identifique o utilizador dado que toda a informação recolhida é agregada em indicadores não pessoais e, portanto, anónimos e destina-se apenas ao fim acima indicado. São usados apenas para fins internos.

Categoria 3 — cookies de desempenho e funcionalidade

Estes cookies permitem que o website da Cartonagem Trindade reconheça as escolhas dos utilizadores enquanto estes usam os serviços das empresas do Grupo Trindade como, por exemplo:

Os cookies de desempenho (Performance cookies) - recolhem informações sobre a visita e o uso do site; por exemplo, quais as páginas visitadas com mais frequência e se são enviadas mensagens de erro das páginas da web. Estes cookies não recolhem informações que possam identificar um utilizador. Todas as informações recolhidas por estes cookies são anónimas e são usadas apenas para melhorar o funcionamento do site.

Cookies de Funcionalidades (Functionality cookies)- permitem que um site se lembre das escolhas do utilizador (como por exemplo: idioma) e ofereça funcionalidades pessoais mais aprimoradas. Estes cookies não são capazes de rastrear as atividades de navegação noutros sites. Não são recolhidas informações sobre o utilizador que possam ser usadas para publicidade ou para lembrar que outros sites visitou para além nosso.

A informação que estes cookies recolhem não permite identificar o utilizador pessoalmente nem permite monitorizar a sua atividade de navegação em websites que não sejam da Cartonagem Trindade. São usados apenas personalizar o site de acordo com as preferências e características do utilizador.

Categoria 4 — Cookies de Publicidade e Medias Sociais

Os cookies de publicidade e medias sociais (Advertising and Social Media Cookies) são usados para (1) apresentar publicidades mais relevantes para o utilizador e de acordo com seus interesses; (2) limitar o número de vezes que vê uma publicidade; (3) ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária; e (4) perceber o comportamento do utilizador depois de ver determinada publicidade. Os cookies geralmente são colocados a pedido de redes de publicidade com a permissão do operador do site. Eles lembram que o utilizador visitou um site e, com frequência, estarão vinculados à funcionalidade do site fornecida pela outra organização. Isso poderá afetar o conteúdo e as mensagens que o utilizador verá noutros websites. Se o utilizador não permitir o uso destes cookies, é possível que não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha ou reproduzir determinados vídeos no nosso site.

A Cartonagem Trindade não recorre à utilização de Targeting Cookies para promover publicidade direcionada aos nossos utilizadores.

A Cartonagem Trindades, só utiliza cookies da categoria 2 e 3, estando todas as restantes categorias desactivadas nesta nossa página. Para informação mais detalhada queriam consultar a nossa política de privacidade de dados.

Sempre que pretendam informação mais detalhada sobre os cookies utilizados no nosso site agradecemos o vosso contacto através do formulário de email.

11-Quem pode contactar em caso de dúvida?

1-Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos dados pessoais poderá entrar em contacto com o nosso Encarregado de Protecção de Dados

| Contactos do encarregado de proteção de dados |
|---|
| Nome: João Paulo Rodrigues da Silva |
| Email: dpo@cartonagemtrindade.com |
| Morada: Rua do Jornal "O Regional" 320, 3700-024 São João da madeira |

12 - Consentimento

Ao consentir com este Aviso de Privacidade, está a dar-nos permissão para tratar os seus dados pessoais para as finalidades concretas acima especificadas.

O seu consentimento que nos dá para as referidas finalidades é livre, explícito informado e específico.

Poderá, a qualquer momento, retirar o seu consentimento através do envio do "[formulário de retirada do consentimento do titular de dados - MOD.EST.18](#)", via email ou CTT, para os contacto acima mencionados.