

 <p>TRINDADE · CARTONAGEM ·</p>	<p>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE</p>	<p>PP/EST.01 Versão nº1 Data: 17-05-2019</p>
---	--	--

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE

I- PRINCÍPIOS GERAIS

- a) As pessoas autorizadas utilizam os dados autorizados para finalidades autorizadas;
- b) Porque a sua privacidade é muito importante para nós, em tudo o que fazemos;
- c) Porque entendemos que só pessoas autorizadas podem aceder aos seus dados e tratá-los para as finalidades previamente definidas.

e

- d) Porque consideramos que, enquanto titular dos dados que os dados são seus e não nossos,

Procuramos através desta Política de Privacidade manifestar o nosso compromisso e respeito pelas normas legais que visam proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais.

- e) O acesso ao nosso sítio/website e a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação desta Política de Privacidade.

- f) A eventual disponibilização de links para websites externos à nossa empresa não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais *websites* e ao seu conteúdo, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente Política de Privacidade.

II- CONCEITOS E INFORMAÇÕES AO TITULAR DOS DADOS

1- O que são Dados Pessoais?

Para efeitos desta Política, seguimos a definição adotada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a saber, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

 <p>TRINDADE · CARTONAGEM ·</p>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE	PP/EST.01 Versão nº1 Data: 17-05-2019
---	---	---

2- Como recolhemos os seus dados?

a) No âmbito da nossa atividade procedemos à recolha e ao tratamento dos dados pessoais pelo telefone, através do nosso sítio/website ou por escrito, por exemplo no âmbito de uma relação contratual ou pré-contratual. Os dados que recolhemos são apenas os estritamente necessários à prestação dos nossos serviços e/ou ao fornecimento dos nossos produtos.

b) Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais apenas com o seu consentimento quando ele traduza uma manifestação de vontade livre, específica, informada e explícita.

Em qualquer altura, e por decisão exclusivamente sua, poderá retirar esse consentimento através do envio de um email para dpo@cartonagemtrindade.com, que lhe fará chegar o Formulário de Retirada de Consentimento do Titular dos dados, que nos deve remeter pela mesma via.

3- Que dados pessoais recolhemos?

a) Os dados que recolhemos, para efeito de podermos prestar os nossos serviços e/ou vender os nossos produtos, são os seguintes (*descreva quais*):

- Nome
- Email
- Morada
- Número de cartão de cidadão
- NIF
- NISS

b) Os dados pessoais a cuja recolha procedemos são objeto de tratamento informático e armazenados em bases de dados, sendo estritamente cumprida a legislação em vigor relativa à proteção de dados e as normas relativas à segurança da informação.

c) Só trataremos os seus dados de acordo a finalidade ou finalidades específicas e legítimas e determinadas aquando da recolha dos dados pessoais.

4-Com que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

- a) a identificação do cliente;
- b) faturação e cobrança dos serviços prestados;
- c) comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados;
- d) realização de inquéritos de satisfação;
- e) cumprimento de obrigações legais a que a estejamos sujeitos e, ainda,
- f) existindo consentimento do cliente, para a comercialização de serviços e ou produtos, publicidade e marketing direto, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários.

 <p>TRINDADE · CARTONAGEM ·</p>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE	PP/EST.01 Versão nº1 Data: 17-05-2019
---	---	---

- g) otimização da visita e a navegabilidade no nosso sítio/website
- h) gestão da relação contratual;
- i) adequação dos serviços e/ou dos produtos às necessidades e interesses do cliente;
- j) ações de informação e marketing

5- Dados de crianças

- a) Na eventualidade de recolhermos dados de crianças teremos em consideração que as mesmas merecem especial proteção, pois podem estar menos cientes dos seus direitos relacionados com o tratamento de dados.
- b) Tendo em consideração que a criança deve ser acompanhada em todas as valências da sua vida, incluindo a digital, competirá aos titulares das responsabilidades parentais solicitar a eliminação de quaisquer dados, pedido este ao qual prontamente acederemos após verificação de que essa recolha de facto ocorreu.

6- Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

- a) O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação os dados por um período de tempo mínimo.
- b) Caso não exista prazo legal de conservação os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado.

7- Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?

1- Nos termos das disposições do RGPD garantimos-lhe o exercício dos seus direitos de:

- a) **Acesso** – tem direito de nos solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados tratamos e para que finalidades.
- b) **Retificação** – tem direito a que, sem demora injustificada, à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.
- c) **Cancelamento** – também designado *direito a ser esquecido* – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos, sem demora injustificada.
- d) **Oposição** – tem direito a opor-se a determinados tipos de tratamento de dados, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta.

 <p>TRINDADE · CARTONAGEM ·</p>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE	PP/EST.01 Versão nº1 Data: 17-05-2019
---	---	---

e) **Portabilidade** – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente

f) **Limitação do Tratamento** – quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período temporal que nos permita verificar a sua exatidão.

2- Para efeito do exercício destes direitos por favor preencha o formulário [MOD.EST.20 - Formulário de Exercício dos Direitos do Titular dos Dados.](#)

8-Quais as medidas implementadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais?

Adotamos medidas técnicas e organizativas, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

9-Existe comunicação de dados a terceiros?

1- No âmbito da nossa atividade poderemos recorrer a um subcontratado que trate os seus dados por nossa conta, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados.

2- Quando tal sucede, tomamos as medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a assegurar que esses terceiros, subcontratados, parceiros ou numa relação de grupo, apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas e que atuarão apenas de acordo com as nossas instruções.

10-São feitas transferências dos seus dados?

1- Pode suceder que tenhamos que comunicar os seus dados pessoais a terceiros.

2- Procuraremos, neste caso, que nessa transmissão sejam cumpridas as disposições legais em vigor.

3- Em particular, são acauteladas as questões da segurança ao nível da transmissão dos dados, os terceiros estão contratualmente vinculados e respeitam a confidencialidade dos dados recebidos, não os utilizando em caso algum para finalidades diversas das que motivaram a transmissão ou para benefício próprio ou de terceiro.

 <p>TRINDADE · CARTONAGEM ·</p>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CARTONAGEM TRINDADE	PP/EST.01 Versão nº1 Data: 17-05-2019
---	---	---

11- Como usamos as “cookies”?

A Cartonagem Trindade utiliza Cookies para as seguintes finalidades:

- **Fins analíticos**
 - Google Analytics
 - <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
 - Cookies: _gat, _ga, _gid
- **Funcionalidade**
 - Guarda o idioma selecionado pelo utilizador, para visualização do website
 - Cookies: lang, trindade

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
_gat	cartonagemtrindade.com	Fins analíticos	1 ano	HTTP Cookie
_ga	cartonagemtrindade.com	Fins analíticos	1 ano	HTTP Cookie
_gid	cartonagemtrindade.com	Fins analíticos	1 ano	HTTP Cookie
lang	cartonagemtrindade.com	Funcionalidade	Sessão	HTTP Cookie
Trindade	cartonagemtrindade.com	Funcionalidade	sessão	HTTP Cookie

12- Quem posso contactar em caso de dúvida?

1- Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais poderá entrar em contacto com o encarregado de proteção de dados ou outro responsável pela proteção de dados (*descrever qual*)

Contactos do encarregado de proteção de dados ou outro responsável pela proteção de dados (<i>descrever qual</i>)
Nome: João Paulo Rodrigues da Silva
Email: dpo@cartonagemtrindade.com
Morada: rua do jornal “O Regional” 320, 3700-024 São João da madeira

2- O Encarregado de Proteção de Dados/Responsável pela Proteção de Dados é responsável por garantir que qualquer revisão ou atualização desta política é efetuada de acordo com os requisitos do RGPD.

12- Revisão da Política

Reservamos o nosso direito de alterar sem aviso prévio o conteúdo desta política de privacidade, sem prejuízo de informarmos no nosso sítio/website, destacadamente, sempre que tal vier a suceder.